



Privacyverklaring

Innersmile-coaching, gevestigd Kapelkesstraat 29, 6245 AH Eijsden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77486684, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Innersmile-coaching heeft de volgende website: www.innersmile-coaching.nl

Persoonsgegevens die verwerkt worden

Innersmile-coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan Innersmile-coaching (hebt) verstrekt. Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg. In dit dossier bevinden zich aantekeningen over jouw coachingstraject. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Beroep
- Data gesprekken
- Rapportage van de gesprekken.
- Betalingsgegevens.

De gegevens uit het dossier kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt, altijd met toestemming van jou zelf en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG):

- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om je te informeren over wijzigingen van diensten.
- Om aan jou een nieuwsbrief en/of reclame van Innersmile-coaching te zenden.
- Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Voor het toezenden van een offerte van Innersmile-coaching.
- Om jouw bezoekersgedrag te analyseren.
- Voor het geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing of intervisie.
- Een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor mijn financiële administratie.

Het bewaren van persoonsgegevens

Innersmile-coaching bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. De gegevens in mijn systeem bewaar ik tenminste 7 jaar, onder andere om aan mijn wettelijke verplichting te kunnen voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door mij verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Innersmile-coaching verkoopt geen gegevens aan derden. Ik zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien

van toepassing: met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit Innersmile-coaching een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Innersmile-coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Indien een derde/andere zorgverlener informatie wil inwinnen nadat het coachingstraject is afgesloten, dan gebeurt dit alleen met jouw expliciete toestemming.

Gebruik van cookies of vergelijkbare technieken

Innersmile-coaching gebruikt alleen functionele en technische cookies voor een zo goed mogelijke werking van de website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Onderstaande rechten heb je ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Innersmile-coaching.
- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit recht houdt in dat je bij Innersmile-coaching een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Innersmile-coaching van jou heeft in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdraging van je persoonsgegevens indienen. Of een verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens door te mailen naar info@innersmile-coaching.nl. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken, op jouw verzoek.

Beveiliging van persoonsgegevens

Innersmile-coaching neemt de bescherming van jouw gegevens zeer serieus en gaat zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens.

Innersmile-coaching neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch slecht beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@innersmile-coaching.nl

Maart 2020